

DANONE PROPOSE AUX ELEVEURS DE LAIT UN OUTIL DE DIAGNOSTIC ET DE SUIVI DE LEUR STRATEGIE RSE

ANNEE
2014

CATEGORIE
Gouvernance

RUBRIQUE
Relations avec une ou des parties prenantes

SOUS-RUBRIQUE
Accompagnement

SECTEUR D'ACTIVITE
Agroalimentaire

TAILLE DE L'ENTREPRISE
> 500

PAYS (DE LA PRATIQUE)
France, Etats Unis, Pologne, Brésil, Allemagne, Ukraine

ENTREPRISE



Chiffres d'Affaires (2013):
21 milliards euros

Effectif (2013) : 100 000

Pays (siège social) :
France

Site internet :
www.danone.com

Fiche rédigée par :
Marie Noëlle DUFOREST

CONTEXTE

Né en Espagne en 1919, implanté en France en 1929, le groupe agroalimentaire Danone, qui collecte dans le monde 8 milliards de litres de lait chaque année auprès de 120 000 exploitants, est devenu un acteur mondial (50% des ventes dans les pays émergents). Précurseur de l'évolution vers une agriculture durable, capable de nourrir 2 milliards d'individus supplémentaires d'ici 2050 et de trouver des alternatives aux méthodes trop intensives, Danone teste, depuis 2013, un outil de diagnostic de performance économique, sociale et environnementale pour ses éleveurs, l'outil RISE.

OBJECTIF(S)

- Répondre aux exigences des consommateurs sur les engagements de l'entreprise
- Promouvoir une agriculture durable et performante
- Accompagner les changements de pratiques et évaluer les résultats

DÉMARCHE

Danone est partenaire historique des éleveurs, bien au-delà de la seule qualité du lait. Dès 2002, Danone fonde la SAI (Sustainable Agriculture Initiative) qui regroupe 50 acteurs de la filière agroalimentaire.

En 2012, Danone met au point un outil de diagnostic des exploitations en partenariat avec l'université de Bern HAFL (Haute Ecoles des Sciences Agronomiques Forestières et Alimentaires). RISE (Response Inducing Sustainability Evaluation) est un outil informatique permettant d'évaluer la durabilité des exploitations agricoles de manière globale sur la base de 12 indicateurs dans les domaines:

- Economiques : compétitivité, visibilité économique, gestion de l'exploitation
- Sociaux : conditions de travail, qualité de vie, relations de confiance
- Environnementaux : utilisation du sol, de l'eau, de l'énergie, du climat et de la biodiversité
- Qualité des produits, nutrition santé, bien-être animal.

La principale source de données consiste en un entretien de 3 ou 4 heures avec le responsable d'exploitation. Les informations recueillies sont ensuite analysées et présentées dans un graphique « en étoile ». Elles servent de base pour le feed-back.

A partir de là, les conseillers RISE indiquent quel est le potentiel de l'exploitation en matière de rentabilité, d'environnement et de responsabilité sociale, et proposent des mesures concrètes. RISE est complémentaire des méthodes de contrôle et de certification existantes. Au delà du diagnostic, c'est un instrument de suivi qui permet de visualiser les tendances et les développements au sein de chaque exploitation ou dans des régions entières. Testé avec succès dans 7 pays (Etats unis, Pologne, France, Brésil Allemagne, Ukraine), RISE est complété d'un livret d'accompagnement du changement.

En parallèle, le Fonds Danone pour l'Ecosystème, en partenariat avec des ONG, accompagne les producteurs dans le changement vers des pratiques agricoles innovantes durables, intégrant le contexte local.

FACTEUR(S) CLÉS DU SUCCÈS

- engagement historique de Danone avec les agriculteurs et éleveurs
- partenariat université (outil RISE) et ONG (Fonds Danone pour les Ecosystèmes)

CONTRIBUTION A LA PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE	BÉNÉFICES ENVIRONNEMENTAUX, SOCIAUX ET/OU DE GOUVERNANCE
<ul style="list-style-type: none"> - fiabilité de l'outil de diagnostic RISE - approvisionnement en lait sécurisé avec les éleveurs concernés - potentiel d'utilisation par Danone pour 12 000 producteurs / 8 milliards de litres de lait/an - renforcement de l'image RSE de Danone 	<ul style="list-style-type: none"> - 2013 : test dans 7 pays (Etats unis, Pologne, France, Brésil Allemagne, Ukraine) - mesures de progrès sur 12 domaines économiques, sociaux et environnementaux - extension et démultiplication de l'expérience